

附件 1

上海市视力障碍者信息消费套餐用户申请单

姓名			出生日期	年 月 日	
残疾人证号			性别		
户籍所在地			身份证号码		
家庭住址				联系方式	
新申请 服务内容 (退出申请 可不填写本栏)	☐ 固话套餐	套餐月费: 50 元/月 套餐内容: 810 分钟(国内, 不含港澳台), 来电显示 套外资费标准: 残联按 25 元/月标准支付套餐月费,超出部分由服务对象自行支付			
		申请 固话号码		选择基础 电信企业	☐ 上海电信 ☐ 上海移动 ☐ 上海联通
	☐ 手机套餐	套餐月费: 25 元/月 套餐内容: (1) 国内主叫 100 分钟; (2) 国内短信 300 条; (3) 国内流量 20GB; (4) 来电显示; (5) 国内接听免费; (6) 漏话提醒 套外资费标准: 执行标准资费(由使用套餐的服务对象自行支付)			
		申请 手机号码		选择基础 电信企业	☐ 上海电信 ☐ 上海移动 ☐ 上海联通
	☐ 宽带套餐	套餐内容及年费: (1) 宽带速率 200M: 300 元/年; (2) 宽带速率 500M: 800 元/年 套外资费标准: 残联按 25 元/月标准支付套餐费用,超出部分由服务对象自行支付(新安装宽带用户安装费用自理)			
		申请 安装地址			
		选择套餐 内容	☐ 宽带速率 200M ☐ 宽带速率 500M	选择基础 电信企业	☐ 上海电信 ☐ 上海移动 ☐ 上海联通
		本人承诺以上信息均真实准确, 并已知悉视力障碍者信息消费套餐内容, 选择以下服务(三选一): 1. ☐ 新增 (1) 本人现自愿委托残联办理视力障碍者信息消费套餐申请, 并取消原有套餐服务, 知悉办理号码/宽带账号可能因存在其他各类营销活动、促销包而			

申请人 确认	导致办理失败。 (2) 新申请的套餐若因不符合办理条件, 相关基础电信企业审核未通过的, 后果由本人自负。 (3) 今后如视力障碍者信息消费套餐资费发生升级等变更的, 自愿委托残联进行办理。 (4) 经区残联确认, 如本人不再符合视力障碍者信息消费套餐的享受条件, 无条件退出视力障碍者信息消费套餐, 办理号码/宽带账号转为最低价套餐, 并改由个人付费。 (5) 如未按期足额缴纳超出套餐通信费用, 相关基础电信企业有权按照业务规则予以停机或拆机(销户)处理。 2. ☐ 变更 (1) 本人现自愿委托残联办理视力障碍者信息消费套餐变更申请, 并按照退出规则取消原有视力障碍者信息消费套餐服务。 (2) 新申请的套餐若因不符合办理条件, 相关基础电信企业审核未通过但原套餐退出办理成功的, 原套餐不再继续享受, 后果由本人自负。 (3) 今后如视力障碍者信息消费套餐资费发生升级等变更的, 自愿委托残联进行办理。 (4) 经区残联确认, 如本人不再符合视力障碍者信息消费套餐的享受条件, 无条件退出视力障碍者信息消费套餐, 办理号码/宽带账号转为最低价套餐, 并改由个人付费。 (5) 如未按期足额缴纳超出套餐通信费用, 相关基础电信企业有权按照业务规则予以停机或拆机(销户)处理。 3. ☐ 退出 (1) 本人自愿委托残联为本人办理视力障碍者信息消费套餐退出手续, 并知悉可能会因欠费、停机等原因导致办理失败。 (2) 退出套餐后办理号码/宽带账号转为最低价套餐, 改由个人付费。若需参加其他套餐服务, 需自行前往相关基础电信企业办理相关手续, 费用由个人自理。 申请人: 年 月 日			
区残联 审核意见	区残联盖章 审核人: 年 月 日			
基础电信企业 反馈意见	基础电信企业	☐ 上海移动	☐ 上海联通	☐ 上海电信
	套餐服务	☐ 固话套餐	☐ 手机套餐	☐ 宽带套餐速率 200M ☐ 宽带套餐速率 500M
	开通服务时间		年 月 日	
	备注			

注: 1、本表一式两份: 由区残联、相关基础电信企业各留存一份; 2、申请人提出申请时所携带的复印件附本表后。

附件 2

新增上海市视力障碍者信息消费套餐汇总明细表

序号	姓名	身份证号	残疾人证号	区	联系方式	办理号码/ 宽带账号	申请类型	基础电信企业	安装地址	社区事务 中心受理点	社区事务 中心受理 日期	区残联 审核日期

附件 3

不予办理决定书

[] 第号

_____:

您于____年____月____日提交了《视力障碍者信息消费____套餐》，
经核对，因存在下列第_____种情形，现决定不予受理。

1. 申请人不符合申请条件；
2. 申请人提交的申请材料不齐全；
3. 申请人填写的申请表中身份证号或残疾人证号有误；
4. 申请人填写的申请表中联系方式信息有误；
5. 申请人填写的申请表中部分信息不完整；
6. 其他：_____

区残疾人联合会

年 月 日

附件 4

上海市视力障碍者信息消费套餐申请未办理成功原因汇总表

序号	姓名	身份证号码	区	基础电信企业	联系方式	办理号码/宽带账号	办理业务事项 (固话套餐或手机套餐或宽带套餐)	未办理成功原因	前栏填写其它的具体原因

审核人：

填表人：

附件 5

未办理成功通知书

[] 第 号

_____:

您于____年____月____日提交的（☐新增、☐退出、☐变更）视力障碍者信息消费（☐固话、☐手机、☐宽带）套餐申请，经基础电信企业审定，因存在下列第_____种情形，未办理成功，特此告知。

1. 申请人申请时提交的手机卡不是本人的；2. 申请人手机卡与申请套餐不是同一运营商；3. 申请人手机卡未通过运营商企业实名认证；4. 申请人手机卡仍有套餐协议约束；5. 申请人手机卡处于欠费或停机状态；6. 申请人提供的手机号码有误；7. 申请人提供的手机号码为外省市号码；8. 申请人宽带未通过运营商实名认证；9. 申请人申请时提供的联系电话无法联系到人；10. 申请人申请时提供的安装地址不规范，无法落实安装；11. 申请人原有宽带套餐仍有协议约束；12. 基础电信企业尚未覆盖安装地址；13. 基础电信企业上门安装时发现安装地址不符合装机条件；14. 其它。

区残疾人联合会

年 月 日

附件 6

退出上海市视力障碍者信息消费套餐汇总明细表

序号	姓名	身份证号	残疾人证号	区	联系方式	办理号码/宽带账号	申请类型	基础电信企业	安装地址	退出原因	社区事务中心受理点	社区事务中心受理日期	区残联审核日期	备注