附件

**上海残疾人高频事务实现“一网通办”**

按照上海市委《全面推进“一网通办”加快建设智慧政府工作方案》要求，上海市残联积极推进残疾人高频事务“一网通办”，在盲人医疗按摩人员资格审核、残疾人交通补贴申请等事务前期接入取得试运行结果的基础上，残疾人证申领等共计12项高频事务现已全部在上海政务“一网通办”平台正式上线。残疾人事务“一网通办”是今年上海市残联推进“互联网+服务”的重头戏，纳入“一网通办”的残疾人事务，基本实现审批及服务事项只跑一次、一次办成。截至目前,已有超过5万人次通过“一网通办”办理各类残疾人事务。上海市残联将以流程优化再造为着力点，持续推出更多的残疾人个性化服务事项和特色应用，进一步丰富“一网通办”服务事项,让残疾人群众办事“进一网、能通办”，像“网购”一样便捷。